

## 放課後等デイサービス自己評価表【保護者】

令和5年3月実施

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	よいと思う点、改善点、希望等
環境・体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1		<p>ボールで遊んでいる時等、もう少し広い場所がいいのかと思う。</p> <p><b>【事業所より】</b>                      現在、エレベーター棟新築工事のため体育館の使用ができないためボール遊び等も安全面に十分、配慮した上で教室の方で行っています。もう間もなく工事が終了し体育館の使用ができるようになりますので、ボール遊び等、たくさん体を動かす遊びに取り組みたいと思っています。</p>
	職員の配置数や専門性は適切であるか	8			
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8			
適切な支援の提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8			
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8			<p>子どもに合わせて活動してもらい家ではしない事をしてもらっている</p> <p><b>【事業所より】</b>                      お子さまがまずは「楽しい」と思える活動に取り組み1つでも増えたらと思っています。また、同年代の友だちとの関わりの中でいろいろな事を経験できるよう支援を行ってまいります。</p>
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	5		
保護者への説明等	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1		
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5		

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	よいと思う点、改善点、希望等
保護者 への説明等	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	1		
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8			その日の出来事や学校の先生からの言葉をすぐ伝えてもらいすごく助かっている 【事業所より】 保護者の方に直接、お迎えをお願いしているのでいろいろな事をお伝えする事ができています。私たちの方も保護者の皆さまからいろいろと教えていただく事があり大変、勉強になります。ありがとうございます。
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8			
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8			
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	3		Facebook をフォローしているが更新されていないのでこれから新しい情報があがるのを楽しみにしている。 【事業所より】 なかなか更新できず申し訳ありません。新型コロナもだいぶ落ち着き来年度は少しずつ外出やいろいろな活動ができるようになると思いますのでできる限り、更新していきたいと思います。また、不定期にはなりますが引き続き、個別に活動の様子の写真をお渡ししていきたいと思っています。
	個人情報に十分注意しているか	7	1		【事業所より】 個人情報の取扱いに関しましては今度も細心の注意を払ってまいります。外部への情報提供が必要な場合は、事前に必ず、保護者の方に連絡を入れ許可を頂いてから提供する事を今後も徹底していきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	よいと思う点、改善点、希望等
非常時の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	4		【事業所より】 防犯、事故、けが、感染症等、各分野においてマニュアルを策定し職員に周知を徹底しております。保護者の皆さまのご希望があればいつでも閲覧できますので遠慮なくお申し出ください。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	5		【事業所より】 エレベーター棟新築工事のため敷地内の安全が確保できず避難訓練の実施ができておりませんが、通報装置や消火器の操作、避難経路の確認等、職員のみになります。しっかりと取り組んでいます。
満足度	こどもは通所を楽しみにしているか	8			
	事業所の支援に満足しているか	8			

【2】 放課後等デイサービスを利用する理由や目的を教えてください。複数可

1	子どもの発達支援	6
2	子どもの生活の輪を広げ、放課後を楽しく過ごさせたい	6
3	放課後に世話をできる人がいない	3
4	子どもの学習・勉強のため	3
5	福祉的な支援に慣れさせる	4
6	子どもが希望している	3
7	保護者の休養	4
8	役所等で勧められた	
9	学校等で勧められた	
10	周囲に利用している児童がいる	1
11	その他	

【3】 ご希望やご意見があればお願いします

<p>・いろいろな人に声をかけてもらい嬉しく思います。ありがとうございます。私は長期休みに30分前に子どもを受け入れてもらいとても助かっています。地域に馴染めるデイサービスでありますように。</p> <p>・キッズでは楽しく過ごさせてもらっています。</p>
---

**【事業所より】**

いつも当所の運営、支援に関しましてご理解とご協力いただき感謝申し上げます。

今年度は敷地内でのエレベーター棟新築工事に伴い、大変、ご不便をおかけしております。また、子ども達にも活動が限られたり、何よりも工事の騒音できつい思いをさせてしまっており大変、申し訳なく思っております。子ども達には安心して落ち着いて過ごせるようできる限り、騒音が気にならないような環境を整えてまいります。

今年度もお子さまが安心して楽しく、笑顔で過ごせるよう、保護者の皆さまには安心して利用して頂けるよう、職員一同、真摯に子ども達と向き合いながら支援していきたいと思っておりますのでよろしく申し上げます。

また、ご要望、ご希望、ご意見等ありましたらいつでもお申し出ください。

アンケート回収率：73%